

תוכן עניינים

11	פתח דבר
13	איך בנוי הספר?
14	איך מומלץ להשתמש בספר?
14	מי אנחנו?
17	מבוא
17	מהו פרויקט?
21	הפרדוקס הראשון בניהול פרויקטים
25	מהו פרויקט מוצלח?
29	מיהו מנהל הפרויקט?
31	מה עושים מנהלי פרויקטים?
33	1 תכנון הפרויקט
35	1.1 תכנון ראשוני
36	1.1.1 זיהוי הצורך
39	1.1.2 הגדרת מטרות הפרויקט
41	1.1.3 זיהוי בעלי העניין בפרויקט

92	2.1.2 בקרת משימות שוטפות	51	1.1.4 הנחות יסוד ואילוצים
94	2.1.3 בקרת משאבים	53	1.1.5 הגדרת מחזור חיי הפרויקט
96	2.1.4 בקרת תוצרים ואיכות	56	1.1.6 יצירת תוכנית עבודה כללית
98	2.1.5 בקרת אישורים	60	1.1.7 התנעת הפרויקט
101	סיכום המשימות בשלב הבקרות השוטפות	63	סיכום המשימות בשלב התכנון הראשוני
102	סיפור פרויקט - הבלונדינית והסוס הצולע	64	סיפור פרויקט - המתנ"ס המובס
105	2.2 בקרות תקופתיות	67	1.2 תכנון מפורט
105	2.2.1 בקרת אבני דרך	69	1.2.1 פירוק למשימות
107	2.2.2 בקרת משימות לפי עדיפות	72	1.2.2 זיהוי קשרים בין משימות
108	2.2.3 בקרת שינויים	74	1.2.3 זיהוי משאבים
		76	1.2.4 הקצאת משאבים למשימות
111	סיכום המשימות בשלב הבקרות התקופתיות	78	1.2.5 זיהוי בעיות
112	סיפור פרויקט - האיש הכחול בפרויקט הירוק		
		80	סיכום המשימות בשלב התכנון המפורט
115	2.3 בקרות מיוחדות	81	סיפור פרויקט - הצגת "תחליט"
115	2.3.1 בקרת יעדים		
116	2.3.2 בחינת סדרי עדיפויות		
117	2.3.3 בקרת נושאים מרכזיים שמשפיעים על הפרויקט		
119	2.3.4 תחקיר והפקת לקחים	87	2 בקרה בפרויקט
124	סיכום המשימות בשלב הבקרות המיוחדות	91	2.1 בקרות שוטפות
124	סיפור פרויקט - "אהוב המנהל"	91	2.1.1 בקרת משימות מתוכנית העבודה

161	סיכום המשימות בשלב התקשורת הלא רשמית
162	סיפור פרויקט - ניקיון כפיים

168	4 סיכום
171	4.1 רשימת תיוג למנהל פרויקט
173	4.2 כלים מלווים בספר
175	4.3 דוגמאות שכלולות בספר
177	4.4 רשימת האיורים בספר
179	4.5 רשימת סיפורי פרויקט
181	4.6 מונחים מקובלים בעולם ניהול הפרויקטים

3 תקשורת בפרויקט 129

131	3.1 תקשורת רשמית (פורמלית)
133	3.1.1 תוכנית תקשורת פורמלית
137	3.1.2 פגישות חד-פעמיות
137	3.1.2.1 פגישת הערכה של הפרויקט
138	3.1.2.2 פגישת אישור פרויקט
139	3.1.2.3 פגישת התנעת פרויקט
139	3.1.2.4 פגישת סיכום פרויקט
140	3.1.2.5 פגישת תחקיר והפקת לקחים
141	3.1.3 פגישות שוטפות
142	3.1.3.1 ישיבות צוות
144	3.1.3.2 פגישת ניהול שינויים

146	סיכום המשימות בשלב התקשורת הרשמית (הפורמלית)
147	סיפור פרויקט - פרויקט אליפות או פרויקט עליבות?

3.2 תקשורת לא רשמית (בלתי פורמלית) 151

151	3.2.1 הסיבה לפיתוח ערוצי תקשורת לא רשמית בפרויקטים
154	3.2.2 המשתתפים בערוצי התקשורת הלא פורמליים
156	3.2.3 פיתוח ערוצי תקשורת לא פורמליים
159	3.2.4 קיום תקשורת לא רשמית בפרויקט